



Plan and Simple

Scroll naar beneden voor de Cookiestatement

Privacyverklaring

Natuurlijk vindt Plan and Simple jouw privacy heel belangrijk. Jouw gegevens zullen dan ook op zo veilig mogelijke manier worden gebruikt en verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor vragen kun je mailen naar info@planandsimple.nl.

Plan and Simple is een eenmanszaak, gevestigd te Groningen (9722 GS) aan de Van Houtenlaan 65. Plan and Simple staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83220607. Ik, Renske Zuurveen (eigenaar van Plan and Simple), ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Gegevens die Plan and Simple gebruikt

Plan and Simple verwerkt jouw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om haar diensten optimaal te kunnen leveren. Deze gegevens worden gebruikt om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Deze gegevens worden tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst bewaard.

Wanneer jij een dienst of product bij Plan and Simple afneemt wordt jouw persoonlijke situatie en de ontwikkelingen uit onze 1:1 sessies vastgelegd in een (elektronisch) dossier. In dit dossier verwerk ik, met jouw expliciete toestemming, naast bovenstaande gegevens tevens verslagen van onze 1:1 sessies. Een helder, verkort overzicht hiervan in de vorm van een gespreksverslag deel ik met jou na een 1:1 sessie. Ik bewaar jouw dossier tot 7 jaar na afronding van het traject, tenzij jij eerder een verzoek doet tot verwijdering of de wet anders verlangt.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerkt Plan and Simple jouw naam, factuuradres, e-mail, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens. Indien je een zakelijke aankoop hebt gedaan worden tevens jouw bedrijfsnaam en bijbehorende Kamer van Koophandelgegevens verwerkt. Zonder deze gegevens kan namelijk jouw betaling niet worden verwerkt. Volgens een wettelijke verplichting van de

Belastingdienst moeten deze gegevens 7 jaar worden bewaard. Na deze periode zullen jouw gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd.

Mocht je onverhoopt een klacht hebben over de producten of diensten van Plan and Simple, dan zal jouw naam, e-mail, telefoonnummer, bestelnummer en de inhoud van deze klacht verwerkt worden om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens worden dus gebruikt voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. De gegevens met betrekking tot klachten zullen 7 jaar na afhandeling worden verwijderd.

Plan and Simple heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Jouw naam, e-mailadres en social media account kunnen worden gebruikt voor directe marketing en social media marketing. Deze gegevens worden verwijderd zodra jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief of aangeeft niet meer door Plan and Simple benaderd te willen worden.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek aan de website van Plan and Simple worden meegestuurd en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij de website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. Je leest hier meer over in de cookiestatement (onderaan dit bestand).

Om het plaatsen van **recensies** over de producten en diensten van Plan and Simple mogelijk te maken, worden jouw naam en/of bedrijfsnaam en inhoud van jouw evaluaties opgeslagen. Met het invullen van een evaluatie worden deze gegevens zichtbaar voor mij. Tijdens het invullen wordt altijd gevraagd welke gegevens je wil delen. Het plaatsen van een anonieme recensie kan dus ook. Recensies over producten of diensten kunnen op de website van Plan and Simple worden geplaatst uit commercieel belang. Recensies worden verwijderd wanneer deze niet meer representatief zijn voor de bedrijfsvoering of als jij hier een verzoek toe doet.

Wanneer jij contact met Plan and Simple op wil nemen via de website, wordt gevraagd om jouw naam en e-mailadres. Met het versturen van het **contactformulier** worden deze gegevens zichtbaar. De gegevens van een verzonden contactformulier worden verwijderd zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Wanneer jij je inschrijft voor een van de webinars van Plan and Simple of andere gratis producten of diensten, wordt gevraagd om jouw naam en e-mailadres. Op die manier kun je worden toegelaten tot de desbetreffende content of kan het gratis product naar je worden gemaïld. Ook kan het zo nodig worden gebruikt om jou van verdere informatie rondom het

onderwerp te voorzien. Deze gegevens worden verwijderd na afronding van datgene waarvoor jij je had ingeschreven. Indien het een betaalde product of dienst betreft, worden jouw factuurgegevens verwerkt. Deze gegevens worden 7 jaar conform de regels van de Belastingdienst bewaard.

Verkrijgen gegevens

Bovenstaande gegevens heeft Plan and Simple van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens hebt verstrekt aan Plan and Simple.

Jouw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door Plan and Simple hebt laten verwerken.

- *Inzage* – Je kunt te allen tijde een verzoek doen om jouw gegevens in te zien.
- *Wijziging* – Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
- *Bezwaar* – Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.
- *Gegevensoverdracht* – Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen jouw gegevens in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is worden verstrekt.
- *Intrekking* – Wanneer jouw gegevens zijn verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten of producten die Plan and Simple kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar info@planandsimple.nl. Jouw verzoek zal zo snel mogelijk worden beoordeeld. Wanneer Plan and Simple niet aan jouw verzoek kan voldoen, zal je bericht krijgen over waarom jouw verzoek is afgewezen.

Wie jouw gegevens ontvangt

Jouw gegevens zullen niet worden verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Plan and Simple sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Jouw gegevens zullen niet worden doorverkocht aan derden.

Slotbepalingen

Raadpleeg deze privacyverklaring regelmatig, omdat Plan and Simple wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop je gegevens worden gebruikt, kun je een e-mail sturen naar info@planandsimple.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop Plan and Simple met jouw gegevens omgaat kun je daar ook een e-mail over sturen. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookiestatement

Plan and Simple maakt gebruik van functionele cookies om gekozen persoonlijke instellingen en voorkeuren van een website (zoals de taalinstellingen) te onthouden, zodat je de website steeds makkelijk weer kunt bezoeken.

Met functionele cookies werkt de website gebruiksvriendelijk en naar behoren, waardoor Plan and Simple kan communiceren over de diensten en producten die worden aangeboden.

Functionele cookies worden standaard geplaatst, hier hoeft Plan and Simple geen toestemming voor te krijgen. Voor de overige cookies wordt jouw toestemming gevraagd die je actief moet geven.

Met analytische cookies brengt Plan and Simple het gebruik van de website in kaart. Deze informatie wordt gebruikt om de website steeds verder te optimaliseren.

Geef je geen toestemming voor het plaatsen van cookies? Dan worden er geen cookies geplaatst. Je kunt jouw toestemming voor het plaatsen van cookies intrekken door het plaatsen van cookies te weigeren of via je browserinstellingen cookies te deactiveren of te verwijderen.

Raadpleeg regelmatig deze statement, omdat er wijzigingen in het beleid kunnen worden aangebracht. Als jij vragen hebt over dit statement of de cookies die worden gebruikt, kun je een e-mail sturen naar info@planandsimple.nl.