



# Plan and Simple

Plan and Simple heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Heb je vragen? Dan kun je een e-mail sturen naar [info@planandsimple.nl](mailto:info@planandsimple.nl).

## Artikel 1 – Definities

- 1.1 Plan and Simple:** de rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aan de Klant aanbiedt. Tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 83220607.
- 1.2 Aanbod:** alle producten en diensten die worden aangeboden via de website, sociale media of per e-mail.
- 1.3 Herroepingsrecht:** het recht van een consument om zonder opgave van redenen een op afstand of buiten verkoopruimte gesloten overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen te ontbinden, conform artikel 6:230o BW.
- 1.4 Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- 1.5 Klant:** degene die een product of dienst afneemt van Plan and Simple in de hoedanigheid als ondernemer of natuurlijk persoon.
- 1.6 Overeenkomst:** de overeenkomst die is aangegaan tussen de Klant en Plan and Simple.
- 1.7 Producten en diensten:** online programma's (videomodules, planner(s) en 1:1 sessies), vervoliprogramma's, losse planners, online downloads, (digitale) workshops en/of webinars en overige producten of diensten die Plan and Simple via de website en/of sociale media verkoopt en die de Klant afneemt.
- 1.8 Schriftelijk:** schriftelijke communicatie zoals e-mail of zo nodig via een aangetekend schrijven.
- 1.9 Website:** [www.planandsimple.nl](http://www.planandsimple.nl)

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het aanbod van Plan and Simple en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Plan and Simple en de Klant tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Klant en/of derden.
- 2.3 Door een bevestiging via e-mail of bericht of door middel van (betaling van) een aankoop in de webshop van verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.4 De laatst geüploade versie van deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

## **Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding**

- 3.1 Plan and Simple doet steeds een aanbod via de website, via e-mail of sociale media. Alle gecommuniceerde prijzen zijn prijzen in euro's, inclusief BTW en eventuele verzendkosten. Eventuele bijkomende kosten zullen steeds apart worden aangegeven en vallen ten laste van de Klant.
- 3.2 Plan and Simple heeft steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat de Klant het aankoopt, is het geldende aanbod.
- 3.3 Plan and Simple kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijze kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.
- 3.4 De 1:1 sessies tijdens een online programma worden door de Klant zelf ingepland. De sessies die niet ingepland zijn en plaats hebben gevonden binnen de gestelde termijn van het programma met ruimte voor uitloop van twee weken, vervallen. Plan and Simple is dan geen terugbetaling verschuldigd.
- 3.5 Producten of diensten die via de website zijn aangekocht, dienen onmiddellijk en via de website te worden betaald. Voor diensten of producten die niet via de website zijn aangekocht, zal Plan and Simple een factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 3.6 De overeenkomst tussen de Klant en Plan and Simple gaat in op de dag van aankoop van een product of dienst via de website of de datum waarop per e-mail akkoord is gegeven op een product of dienst.

## Artikel 4 – Online programma's

- 4.1 De Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van het materiaal van de online programma's.
- 4.2 De Klant ontvangt na aankoop van een online programma toegang tot een online leeromgeving. Op basis van wat Plan and Simple nodig acht, zal inhoud vrij worden gesteld.
- 4.3 De inhoud op de online leeromgeving blijft beschikbaar gedurende de duurtijd van het traject. De duurtijd zal telkens duidelijk in het aanbod per programma worden vermeld.
- 4.4 De Klant ontvangt pas toegang tot de online leeromgeving na betaling van het overeengekomen bedrag.
- 4.5 Plan and Simple heeft het recht de prijs in de aanloop naar een online programma aan te passen ter promotionele doeleinden.
- 4.6 De duurtijd van een online programma is steeds afhankelijk van het gekozen product. Plan and Simple zal steeds op voorhand meedelen hoe lang het programma zal duren. Deze informatie wordt ook steeds beschikbaar gesteld via de website of indien het aanbod elders gecommuniceerd wordt via sociale media of e-mail. De overeenkomst geldt gedurende de volledige duurtijd van het programma.
- 4.7 De overeenkomst kan in principe niet vroegtijdig worden stopgezet. Bij aanschaf van het programma gaat de Klant ermee akkoord dat het gehele programma dient te worden betaald, ook wanneer de Klant gedurende het programma wenst tot annulering over te gaan.
- 4.8 Doordat voor het geven van het programma gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Plan and Simple niet garanderen dat het online programma op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
- 4.9 Plan and Simple voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Plan and Simple is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de Klant beoogde. De Klant dient volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken. De Klant erkent dat Plan and Simple slechts een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatsverplichting. De Klant erkent dat resultaat niet altijd direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de Klant.
- 4.10 Plan and Simple zal de Klant nooit verplichten iets te doen en resultaat op die handelingen beloven.
- 4.11 Plan and Simple behoudt te allen tijde het recht om deelname aan een online programma te weigeren.
- 4.12 Plan and Simple is gerechtigd de inhoud van een online programma uit te breiden, te beperken of aan te passen.
- 4.13 Plan and Simple kan het werk maar naar behoren uitoefenen wanneer de Klant alle gevraagde informatie voor de uitvoering van

het online programma tijdig ter beschikking stelt, zijnde tijdens 1:1 sessies of via een vooraf toegestuurde vragenlijst. De Klant staat dan ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens. Plan and Simple zal uiteraard deze gegevens vertrouwelijk behandelen.

- 4.14 Indien de Klant niet kan deelnemen aan een geplande 1:1 sessie, wordt verwacht dat de Klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Plan and Simple. Alle afspraken dienen uiterlijk 48 uur van te voren te worden afgezegd en/of verplaatst, anders verliest de Klant het recht op de 1:1 sessie.
- 4.15 De Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het online programma, inclusief de planner, te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De Klant mag in beperkte mate gedeeltes van de inhoud van de online leeromgeving en de planner op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Plan and Simple. Het is niet toegestaan om 1:1 sessies zonder toestemming van Plan and Simple op te nemen. Het is nooit toegestaan om 1:1 sessies openbaar te maken.
- 4.16 De tijdens de duurtijd van het programma geleverde informatie blijven eigendom van Plan and Simple. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
- 4.17 Tijdens deelname aan een programma voor Teams kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in een online community. De Klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Plan and Simple.
- 4.18 Het staat Plan and Simple te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
- 4.19 Plan and Simple behoudt zich het recht om Klanten die door hun gedrag het verloop van een online programma belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.
- 4.20 Plan and Simple is niet verantwoordelijk voor handelingen en gedragingen van de Klant na afloop van een programma of sessie. De Klant maakt altijd zelf eigen keuzes en neemt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid.

## **Artikel 5 – Vervolgprogramma's**

- 5.1 Plan and Simple kan steeds na afloop van een online programma een aanbod aan de Klant doen voor een vervolgprogramma. Plan and Simple vermeldt altijd schriftelijk wat de onderdelen en de voorwaarden van het vervolgprogramma zijn.
- 5.2 Indien het aanbod voor een vervolgprogramma door de Klant wordt geaccepteerd, bestaat de verplichting tot betaling van de volledige som; hetzij door éénmalige betaling, hetzij in termijnen indien dit door Plan and Simple is aangeboden.
- 5.3 Indien het aankoopbedrag in termijnen wordt betaald, wordt de eerste termijn uiterlijk op de overeengekomen startdatum betaald en gaat de Klant akkoord met het betalen van de overige vastgestelde termijnen, zelfs wanneer het vervolgprogramma voortijdig zou worden beëindigd door de Klant.
- 5.4 In het aanbod voor een vervolgprogramma wordt nadrukkelijk de aanvaardingstermijn vermeld. Het aanbod vervalt na de vermelde aanvaardingstermijn.
- 5.5 Artikel 4 is overeenkomstig van toepassing op de vervolgprogramma's van Plan and Simple.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

- 6.1 De bepalingen van dit artikel geldt enkel voor de Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online via de webshop van Plan and Simple aankopen.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de aankoop van de aangekochte fysieke producten te ontbinden. Plan and Simple heeft het recht de Klant te vragen naar de reden van herroeping, maar Klant is niet verplicht een reden op te geven.

De termijn uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de Klant, of een aangewezen derde, de bevestigingsemail heeft ontvangen.

- 6.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor de niet-fysieke producten zoals online programma's en e-books. De ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is dus niet mogelijk wanneer de Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en zij heeft erkend het ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze instemming.

## **Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht**

- 7.1 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Plan and Simple via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring op de hoogte stellen van haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Deze mededeling moet Plan and Simple bereiken voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 7.2 De Klant moet de artikelen (zoals bedoeld in artikel 6.1) onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop de beslissing om de overeenkomst te herroepen is meegedeeld, terugzenden naar Plan and Simple. De Klant is op tijd als zij de artikelen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.
- 7.3 De directe kosten van het terugzenden van de artikelen komen voor rekening van de Klant.
- 7.4 Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Plan and Simple zich het recht om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de artikelen die het gevolg is van het gebruik van de artikelen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het artikel vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.
- 7.5 Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Plan and Simple alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen aan de Klant terugbetalen binnen een maximum van 14 kalenderdagen nadat zij op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Plan and Simple wachten met de terugbetaling totdat alle artikelen zijn teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat zij de artikelen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 7.6 Plan and Simple betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8 – Levering producten**

- 8.1 Bij aankoop van producten geldt als verzendadres het adres dat de Klant heeft opgegeven. Plan and Simple is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
- 8.2 Plan and Simple verzendt de producten binnen 3-5 werkdagen of uiterlijk op de afgesproken startdatum. Indien producten niet op voorraad zijn, wordt de Klant op de hoogte gehouden van de aangepaste levertijd.

- 8.3 Wanneer de bezorging vertraging heeft, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen heeft de Klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 8.4 Plan and Simple levert enkel binnen Nederland en België.

## **Artikel 9 – Klachten en geschilbeslechting**

- 9.1 De Klant is verplicht om eventuele klachten over facturen en/of geleverde diensten of producten binnen 8 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar maken aan Plan and Simple.
- 9.2 Indien van een gebrek later melding zou worden gemaakt van een fysiek product, dan komt de Klant geen absoluut recht meer toe op herstel.
- 9.3 Plan and Simple dient in de gelegenheid te worden gesteld de tekortkoming te herstellen.
- 9.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 9.5 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.6 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 9.7 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin dienstverlener is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
- 9.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens dienstverlener en betrokken derden 12 maanden.

## **Artikel 10 – Gebruikersaccount voor online programma's**

- 10.1 Om toegang te krijgen tot online diensten, waaronder online programma's, dient de Klant op de website of het online platform van Plan and Simple een account aan te maken. De Klant zal ervoor zorgen dat de informatie in het account steeds actueel en up-to-date is. Daarnaast zal de Klant ook zorgen voor een veilig en uniek wachtwoord.
- 10.2 Toegang tot het gebruikersaccount is strikt persoonlijk. De toegang tot het account, accountgegevens en inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.
- 10.3 Bij een vermoeden tot delen van de accountgegevens aan derden, zal de toegang tot de account voor onbepaalde tijd geblokkeerd worden, zonder dat Plan and Simple de Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.
- 10.4 Wanneer de Klant zou handelen in strijd met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Plan and Simple dan is Plan and Simple

gerechtigd de toegang tot het account te ontzeggen, zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

### **Artikel 11 – Overmacht**

- 11.1 Plan and Simple aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Plan and Simple alsnog aan de overeengekomen verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
- 11.2 Als blijkt dat een verderzetting niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

### **Artikel 12 – Relaties met derden**

Voor zover Plan and Simple afhankelijk zou zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

### **Artikel 13 – Tekortkomingen**

- 13.1 Indien bij het uitvoeren van een overeenkomst een ernstige tekortkoming aan Plan and Simple te wijten zou zijn kan de Klant haar schriftelijk in gebreke stellen, waarbij er een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan de verplichtingen na te komen.
- 13.2 Plan and Simple kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor een vervangende schadevergoeding die niet hoger kan zijn dan het factuurbedrag. Plan and Simple is niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming van een aangestelde of derden.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder enige vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 13.4 Plan and Simple is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

### **Artikel 14 – Website en online leeromgeving**

- 14.1 Plan and Simple kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. De Klant kan hiervoor geen vergoeding vorderen, wanneer dit binnen redelijke proporties blijft.
- 14.2 Plan and Simple stelt alles in werking om ervoor te zorgen dat de website en de online leeromgeving zo spoedig mogelijk weer



beschikbaar zijn. Plan and Simple kan evenwel geen enkele garantie bieden.

- 14.3 Plan and Simple is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de Website. Plan and Simple zal het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen.
- 14.4 Plan and Simple is niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

## **Artikel 15 – Intellectueel eigendomsrecht**

- 15.1 Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de Klant dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, planners, schema's, modules en/of materialen, en overige inhoud en producten op de website en online leeromgeving eigendom zijn van Plan and Simple en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
- 15.2 Plan and Simple verleent aan de Klant een beperkt, persoonlijk, niet exclusief, niet sublicentieerbaar, niet overdraagbaar en onherroepelijk recht om de diensten en producten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze algemene voorwaarden gesteld. Dit enkel gedurende de duurtijd van de overeenkomst.
- 15.3 Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door Plan and Simple, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken.
- 15.4 Het is de Klant ook verboden om de gegeven licentie over te dragen aan derden. De Klant mag enkel de werken downloaden en opslaan en/of printen voor strikt persoonlijk gebruik.
- 15.5 Partijen kunnen steeds hiervan afwijken door middel van een schriftelijke overeenkomst.
- 15.6 Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

## **Artikel 16 – Gegevensverwerking**

- 16.1 Door het aanvaarden van een aanbod, verklaart de Klant zich akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform de privacyverklaring van Plan and Simple. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met deze privacyverklaring die toegankelijk is op de website.
- 16.2 Door het aanmaken van een account, aanvaardt de Klant zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden. Daarnaast Plan and Simple voor het aanmaken van het gebruikersaccount of het opmaken van bepaalde documenten de persoonsgegevens

verwerken. De omstandigheden waarin dat gebeurt, worden nader omschreven in de privacyverklaring.

- 16.3 In het kader van de diensten die Plan and Simple verricht, verwerkt zij persoonsgegevens van de contactpersonen die de Klant opgeeft. De contactgegevens van deze personen kunnen verwerkt worden in het kader van Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om de overeenkomst met de Klant naar behoren uit te voeren.

## **Artikel 17 – Geheimhouding**

- 17.1 Plan and Simple en de Klant zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. De Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
- 17.2 De Klant erkent dat Plan and Simple bepaalde informatie (bijvoorbeeld: gestelde vragen, reviews, resultaten en ervaringen) kan delen op haar sociale media kanalen. De Klant dient uitdrukkelijk te laten weten wanneer hij/zij wenst dat Plan and Simple bepaalde informatie niet openbaar maakt.

## **Artikel 18 – Algemeen**

- 18.1 Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.
- 18.2 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.